

Marche à suivre pour télécharger le correctif Verifone 2.5

Pour les appareils VX820 qui affichent une erreur en mode Système



VX820 Duet

- 1 Appuyez simultanément sur les touches **Enter (bouton vert) + 7** pour passer en mode Système. Commencez à saisir le mot de passe dès que vous avez relâché les touches. Si vous attendez plus longtemps, l'appareil tentera de démarrer normalement, entrant ainsi dans la boucle de plantage.
 - Le mot de passe par défaut pour le mode Système est **167349** ou **166831**

REMARQUE : Si vous ne voyez pas Verifone Terminal MGR, recommencez avec l'autre mot de passe.

- 2 Sélectionnez **Edit Parameters**

- 3 Group ID **1**, appuyez sur **Enter**

- 4 Saisissez le mot de passe lorsqu'on vous le demandera
 - Le mot de passe est **167349**

REMARQUE : Si le mot de passe standard ne fonctionne pas, essayez **166831**

- 5 Config.sys - Appuyez sur **Enter**

- 6 Appuyez sur **2** pour **Find**

- 7 Saisissez ***ZTCP**, puis appuyez sur **Enter**. Une fois le paramètre trouvé, sélectionnez **Clear** et confirmez que vous voulez l'effacer. S'il n'est pas trouvé, sélectionnez **1** pour annuler et continuez.

REMARQUE : Pour accéder aux caractères alphabétiques, appuyez rapidement sur la touche numérique à plusieurs reprises afin de passer d'une lettre à l'autre.

- 8 Sélectionnez **Cancel** (bouton route)

Marche à suivre pour effectuer un téléchargement en mode Système

1. Sélectionnez **3) Download**
2. Sur l'écran qui indique Group ID **1**, appuyez sur **Enter**
3. Saisissez le mot de **pas**se, puis appuyez sur **Enter**
4. Sélectionnez **2> Multi-App**
5. Sélectionnez **Partial Download**.
Remarque : il est très important de sélectionner « **Partial** » et non « **Full** » à cette étape
6. Sélectionnez **6) TCPIP**
7. L'écran changera. **Download** devrait être mis en évidence. Appuyez sur **Enter**.
8. Sélectionnez Interface - **Ethernet** (vous pouvez utiliser la touche **8** pour défiler vers le bas et la touche **2** pour défiler vers le haut), puis appuyez sur **Enter**
9. Sélectionnez **Download**
10. Appuyez sur **Correction** (touche jaune pour effacer le contenu), sélectionnez IP Address, puis saisissez IP **192.030.100.044** (utilisez la touche **#** pour inscrire le point), puis appuyez sur **Enter**.
REMARQUE : Si l'adresse IP est inscrite en commençant par des zéros, le « . » sera ajouté automatiquement. S'il est saisi sans commencer par des zéros, utilisez la touche **#** pour ajouter le « . »
11. Utilisez la touche **Correction** (jaune) pour effacer le port, saisissez **443**, puis appuyez sur **Enter**
12. Sélectionnez **SSL Yes**
13. **Block Size**, appuyez sur **Enter**
14. **Heap Size**, appuyez sur **Enter**
15. Pour Terminal ID, appuyez sur la touche **Correction** et saisissez n'importe quelle valeur entre **00 99**.
(Pour *ZT, utilisez la touche **Correction** [jaune] pour supprimer la valeur présente, puis saisissez **0111##**, où ## est n'importe quel chiffre entre **00 et 99**. Par exemple, si vous choisissez 05, saisissez 011105. Ensuite, appuyez sur la touche Enter [verte].)
16. Pour Application= ***MA**, appuyez sur **Enter**
17. Resumable download = **false**, appuyez sur **Enter**
18. Setting Summary, appuyez sur **Enter à deux reprises**
19. Le téléchargement commencera
20. Rerémarrez le terminal (REMARQUE : vous pouvez soit débrancher le terminal, soit appuyer sur Cancel et Enter et sélectionner Restart)
21. Le terminal retourne au menu VMAC
22. Sélectionnez **F1** pour démarrer **SoftPa**

Si vous continuez à éprouver des problèmes,
veuillez nous téléphoner au **1 800 265-5158**