

Rechercher les mises à jour – VX680/VX820

La procédure décrite ci-dessous devrait être effectuée soit au début de la journée, avant la première transaction, soit à la fin de la journée, après un règlement réussi.



Verifone VX680



VX820 Duet

REMARQUE : Un règlement doit être effectué avant de tenter de faire cette mise à jour.

Pour effectuer un règlement, appuyez sur [F2] pour sélectionner Règlement à partir de l'écran principal (Achat, Règlement, Annulation, Remise d'Achat). Si on vous demande un mot de passe, saisissez-le (1 alpha alpha 66831), puis appuyez sur OK. Vous n'avez aucune mesure à prendre pendant l'impression du rapport de lot. Vérifiez les renseignements affichés, puis appuyez sur [OK] pour confirmer. Vous n'avez aucune mesure à prendre pendant que le terminal communique avec le serveur. La réponse s'affiche, le rapport de règlement s'imprime et l'écran retourne au menu principal.

Rechercher les mises à jour – VX680/VX820

- 1 À partir du menu principal (Achat, Règlement, Annulation, Remise d'Achat), appuyez sur **l'étoile** sur le clavier pour accéder au menu **VMAC**
- 2 Si on vous demande de confirmer que vous quittez SoftPay, **appuyez sur F1** pour **OUI** et saisissez le mot de passe **(1 alpha alpha 66831)**
- 3 Sélectionnez **EMA**.
- 4 **Appuyez sur F2 – Update Now**
- 5 Saisissez le mot de passe **(1 alpha alpha 66831)**
- 6 Le terminal affiche « Requesting updates » et commence le téléchargement

Pendant le processus de mise à jour, les fichiers seront décompressés et installés, et le terminal redémarrera à plusieurs reprises. **N'appuyez sur aucun bouton pendant la mise à jour de l'appareil.**

Lorsque la mise à jour est terminée, un rapport de gestion s'imprimera, indiquant que le « Terminal is Up-To-Date », puis l'appareil redémarrera et reviendra au menu VMAC.

Rechercher les mises à jour – VX680/VX820 (suite)

- 7 **Sélectionnez SoftPay** pour commencer à traiter les transactions (Achat, Règlement, Annulation, Remise d'Achat)
-

Si vous avez des problèmes, veuillez nous téléphoner au 1 800 265-5158

Rechercher les mises à jour – Verifone VX680/VX820

Chase et J.P. Morgan Merchant Services