

Étapes à suivre pour télécharger la mise à jour du logiciel VeriFone

Suivez les étapes indiquées ci-après pour mettre à jour votre terminal VeriFone à la version la plus récente.
(À faire seulement si vous êtes incapable de démarrer votre terminal correctement.)

1. Pour entrer dans le mode système à partir de l'écran d'information du système, appuyez sur les touches suivantes :

- **Enter + 7** simultanément (modèles VX680 et VX820)
- **F2 + F4** sur le modèle VX520

REMARQUE : Plusieurs tentatives seront peut-être nécessaires pour accéder à l'écran du mot de passe, car la synchronisation doit être précise.

2. Entrez le mot de passe

IMPORTANT

- Si le mot de passe comprend des chiffres qui se répètent, veuillez faire une courte pause avant d'entrer le chiffre suivant.
 - Mots de passe par défaut au Canada : **167349** ou **166831** ou **699273**
-

3. Sélectionnez **Download**
-

4. ID de groupe **1**, appuyez sur **Enter** ici.
-

5. Entrez le mot de passe lorsqu'il est demandé :

- Mots de passe par défaut au Canada : **167349** ou **166831** ou **699273**
-

6. Sélectionnez **Multi-app**
-

7. Sélectionnez **Full dnld**

- a. Si on vous le demande, sélectionnez **2> NO** pour effacer la demande de numéro de groupe
-

8. Sélectionnez **TCPIP**

- REMARQUE : Pour le modèle **VX520**, sélectionnez la **touche violette** à l'extrémité gauche une fois pour accéder aux options suivantes du menu

9. Sélectionnez **Download**

- REMARQUE : Sur le modèle VX680, pour faire défiler les options du menu, utilisez la touche « 2 » pour aller vers le haut et la touche « 8 » pour aller vers le bas. Si l'écran passe en mode « Network Control Panel », voir *les remarques supplémentaires* ci après.below

Remarques supplémentaires :

- Si l'étape suivante prend trop de temps, le terminal reviendra au menu précédent.
 - **VX680** : Si vous recevez le message d'erreur « **GPRS not connected** », que la mauvaise option est sélectionnée, que le délai est dépassé pendant la tentative de téléchargement ou que la connexion Internet échoue pendant la tentative de téléchargement, le terminal passera par défaut à l'écran du panneau de configuration de réseau (Network Control Panel ou NCP).
 - REMARQUE : Si votre terminal passe à l'écran du panneau de configuration de réseau, suivez les étapes ci-après pour procéder au téléchargement (assurez-vous que l'écran indique que le terminal est connecté avant de procéder).
 - À partir de l'écran du panneau de configuration de réseau, sélectionnez **Menu**
 - Ensuite, sélectionnez **Tools**
 - Ensuite, sélectionnez **Download**
- * Cette procédure vous amènera à l'étape 10.
-

10. Sélectionnez **Ethernet** dans le menu « Comm Technology »

- Le terminal vérifiera la connexion Ethernet
- Une fois la connexion confirmée, le terminal passera au menu de téléchargement
- REMARQUE : Pour le modèle sans fil VX680 3G, sélectionnez GPRS. En cas d'échec de l'option **GPRS**, essayez à nouveau en sélectionnant **Default Interface**

Si vous recevez le message d'erreur « **GPRS Not Connected** », reportez-vous aux remarques supplémentaires à l'étape 9.

11. Sélectionnez **Download**

12. Entrez **1** pour l'ID de groupe, puis appuyez sur **Enter**

13. Entrez le mot de passe de l'ID de groupe

Mots de passe par défaut au Canada :

- **167349** ou **166831** ou **699273**
-

14. Mettez en surbrillance et sélectionnez **Full**

15. Pour les étapes suivantes : Si l'une des options correspondantes est erronée, vous devrez sélectionner **EDIT** et apporter les changements appropriés

Appuyez sur **Enter** une fois que la valeur est confirmée.

REMARQUE : L'écran tactile du modèle VX680 pourrait ne pas être calibré. Utilisez un stylo ou un stylet pour sélectionner **EDIT**. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche jaune sur le modèle VX680 pour entrer en mode édition.

Vérifiez les valeurs suivantes :

URL/Adresse : **SECURE.PAYMENTECH.COM**

Port: **8013**

SSL = TRUE

- REMARQUE : Si la valeur SSL ne change pas et indique SSL = False, le port sélectionné devrait être 8013. Si vous appuyez sur **Cancel** sur un écran pendant la configuration, vous serez ramené loin en arrière à l'étape 11.
-

Block Size = **1000** (valeur recommandée, mais la valeur par défaut est acceptable)

Heap Size = **4096** (valeur recommandée, mais la valeur par défaut est acceptable)

- REMARQUE : Si vous devez éditer une valeur dans cette section et que vous l'avez déjà confirmée en appuyant sur la touche **Enter**, appuyez sur la touche rouge **Cancel** et vous serez ramené à l'étape 11 où vous pourrez recommencer la configuration du téléchargement.
-

16. Terminal ID = Valeurs variables

- La valeur sera préremplie avec un nom de fichier propre à votre compte.
-

17. Application Name = ***MA**

18. Resumable Download = **False**

19. Sommaire des paramètres

- Vérifiez les paramètres et appuyez sur **Enter** jusqu'à ce que le téléchargement commence (2-3 fois).
 - REMARQUE : Assurez-vous que **DOWNLOAD** est en surbrillance sur la dernière page. Si **EDIT** est en surbrillance, défilez vers le bas pour mettre **DOWNLOAD** en surbrillance.
 - REMARQUE : Si le terminal ne redémarre pas de lui-même, vous devrez annuler pour retourner à l'écran principal du panneau de configuration de réseau. Sélectionnez **Menu**, puis **Restart**.
-

REMARQUES :

- Lorsque vous êtes dans les options du menu de téléchargement, si vous attendez trop longtemps avant de passer à l'étape suivante, le terminal reviendra au menu précédent.
 - Une fois le téléchargement terminé, le terminal redémarrera de lui-même. Lorsque vous serez dans le menu VMAC, sélectionnez la touche F correspondante à côté de l'option SoftPay.
 - Effectuez une transaction de test pour valider que la mise à jour du terminal a été faite avec succès.
-

Si vous continuez d'éprouver des difficultés, veuillez nous téléphoner au 1-800-265-5158

